

ERP · IoT · CYBERSÉCURITÉ · CLOUD SOUVERAIN

Cybelia Cloud

De l'infra à l'IA

Un partenaire unique pour piloter votre transformation numérique

- **Socle** Infrastructure · Hébergement · Cybersécurité
- **Gestion** ERP · CRM · WMS · TMS · EDI/API · Data
- **Applications & IA** IoT & connectivité · Mail · IA & R&D · Forge
- **Services** Accompagnement · Formation · Assistance · Sur-mesure

Présentation de la société, Cybelia Cloud, ESN du cloud souverain français

cybelia-cloud.fr Données hébergées en France ·

ÉDITO

Le mot du président

J'ai fondé Cybelia Cloud avec une conviction simple : une entreprise ne devrait jamais avoir à choisir entre la puissance des outils numériques et la maîtrise de ses données. Trop souvent, on demande aux dirigeants de confier ce qu'ils ont de plus précieux, leurs clients, leurs marges, leur savoir-faire, à des plateformes lointaines dont ils ne maîtrisent ni les règles ni les tarifs. Notre métier est de leur rendre ce contrôle.

Notre raison d'être vous donner la puissance d'un système d'information moderne, sans jamais renoncer à la souveraineté sur vos données.

Il y a une autre raison d'être, plus personnelle. Trop longtemps, la technologie est restée l'affaire d'une minorité qui, sous prétexte de complexité, surfacture et entretient l'opacité. Ce réflexe a fini par donner une mauvaise image de tout un secteur. Nous prenons le contre-pied : traduire le jargon en mots clairs, simplifier ce qui peut l'être, et rendre ces outils réellement adoptables, vite et par le plus grand nombre. La technologie ne prend de la valeur que lorsqu'elle est comprise et utilisée par ceux qui en ont besoin.

Notre mission tient en une ligne : être le partenaire de votre transformation numérique, de l'infrastructure jusqu'à l'intelligence artificielle. Nous concevons, hébergeons et sécurisons votre système en France, sur une base ouverte, et nous restons à vos côtés pour le faire vivre dans la durée.

Héberger les données d'une entreprise, la protéger d'une cyberattaque, automatiser sa gestion ou lui confier des collègues numériques sont des engagements de confiance. Nous les honorons avec exigence et avec proximité, dans votre langue et sur votre fuseau horaire.

Mon parcours nourrit cette exigence. Diplômé Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information de l'École d'ingénieur CESI de Nantes, j'ai bâti Cybelia Cloud sur quatre fondations indissociables : la sécurité, la souveraineté, la simplicité et l'accessibilité. Une fois ces fondations posées, la seule limite devient celle de l'imagination.

Enfin, nous n'avancons pas seuls. Cybelia Cloud s'appuie sur un réseau de partenaires experts qui renforcent nos savoir-faire, comme Mahalia5, spécialisée dans la gouvernance de l'information critique et de la décision, et son expert Phuc, avec qui nous partageons la même exigence technique et la même culture de la confiance.

Denis Pasquier

Président, Cybelia Cloud

[linkedin.com/in/denis-pasquier](https://www.linkedin.com/in/denis-pasquier)

Sommaire

01 Un partenaire unique, de l'infra à l'IA.....4

02 Un écosystème qui s'imbrique à la perfection.....4

Nos produits

03 ERP, CRM, WMS & TMS..... 5

04 Mail, la messagerie souveraine..... 7

05 Cybersécurité, Security Center & SOC.....9

06 IoT, vos capteurs en temps réel..... 11

07 Connectivité IoT, mobile & téléphonie cloud..... 13

08 Flow, EDI & API..... 15

09 Data, analytique & décision..... 17

10 Hébergement & Cloud souverain..... 18

11 IA & R&D..... 19

12 Forge, créez vos propres outils..... 21

Services & démarrage

13 Nos services : accompagnement, formation, assistance.....24

14 Audit & Études, le point de départ..... 25

La signature Cybelia Cloud

15 Aria & Cybèle, les IA souveraines qui font travailler l'entreprise.....26

01 Un partenaire unique, de l'infra à l'IA

Un audit pour démarrer, un partenaire unique pour la suite.

Faire fonctionner un système d'information aujourd'hui, c'est faire tenir ensemble des serveurs, de la sécurité, des logiciels métier, du réseau, de la téléphonie et, de plus en plus, de l'intelligence artificielle. La plupart des entreprises jonglent avec cinq ou six prestataires qui se renvoient la responsabilité au premier incident. On ne sait plus qui appeler, et le problème traîne.

Cybelia Cloud prend le chemin inverse. Nous portons l'ensemble, de la baie serveur jusqu'à l'assistant IA. Nous concevons, hébergeons, sécurisons et faisons évoluer votre système, et nous restons responsables du résultat dans la durée. Vous gagnez un partenaire, pas une pile de contrats.

Objectifs

- **Rester souverain** vos données sont hébergées en France, sur une pile 100 % open source, sans dépendance à un éditeur propriétaire.
- **Travailler intégré** toutes nos briques partagent le même socle : une donnée saisie une fois circule partout, sans passerelle à payer ni ressaisie.
- **Être accompagné** cadrage, déploiement, formation, assistance et évolutions sont assurés par nos équipes, sans sous-traitance en cascade.
- **Avancer par étapes** on démarre par un audit, on traite d'abord ce qui rapporte vite, puis on déroule le reste sans tout casser.

Notre promesse un partenaire qui coordonne votre système, et des outils qui s'emboîtent au lieu de se juxtaposer.

02 Un écosystème qui s'imbrique à la perfection

Chaque brique renforce les autres, et c'est là que se crée la valeur.

Nos produits ne forment pas un catalogue d'outils achetés séparément puis reliés à grand-peine. Ils sont bâtis sur un socle commun : même modèle de données, mêmes comptes utilisateurs, même hébergement, même sécurité. Ce qu'une brique produit alimente aussitôt les autres, sans intégration à développer.

Concrètement, vous n'assemblez plus un puzzle : vous exploitez un système. Le tableau ci-dessous montre ce qui se passe quand deux briques se rencontrent.

Quand deux briques se rencontrent

Le bénéfice pour vous

IoT, Data et IA

vos capteurs remontent, Data agrège, l'IA repère les dérives et anticipe les pannes.

ERP et Flow (EDI/API)

commandes, avis d'expédition et factures s'échangent tout seuls avec vos partenaires.

ERP et Mail

devis et factures partent de votre messagerie souveraine et s'archivent sur la fiche client.

ERP et Téléphonie

la fiche client s'affiche à l'appel, on rappelle en un clic depuis le CRM.

Cybersécurité et Hébergement

tout ce qui tourne est supervisé, sauvegardé et cloisonné, sans action de votre part.

Forge et vos données

vos équipes bâtissent leurs propres outils directement sur les données de l'ERP et de l'IoT.

Ce que vous y gagnez un système cohérent au lieu d'outils qui ne se parlent pas : moins d'intégrations à payer, moins de double saisie, une seule vérité, et un retour sur investissement qui grandit à chaque brique ajoutée.

03 Cybélia ERP, CRM, WMS & TMS

Le cœur de gestion de votre entreprise, intégré et taillé pour votre métier.

L'ERP est la colonne vertébrale de votre gestion : il tient vos ventes, vos achats, vos stocks, votre comptabilité, votre production et votre relation client dans un même système. Le nôtre est bâti sur une base open source éprouvée et ouverte, que nous enrichissons de nos modules métier (WMS, TMS, facturation, transport, restauration, hôtellerie de plein air).

L'intérêt d'un ERP intégré, c'est de saisir l'information une seule fois. Une commande devient une préparation d'entrepôt, puis une expédition, puis une facture, sans jamais retaper la donnée ni la recopier dans un tableur. Chacun travaille sur la même information à jour, du commercial au comptable.

Objectifs

- **Fluidifier le cycle de vente** du devis à la facture, sans ressaisie ni tableur intermédiaire.

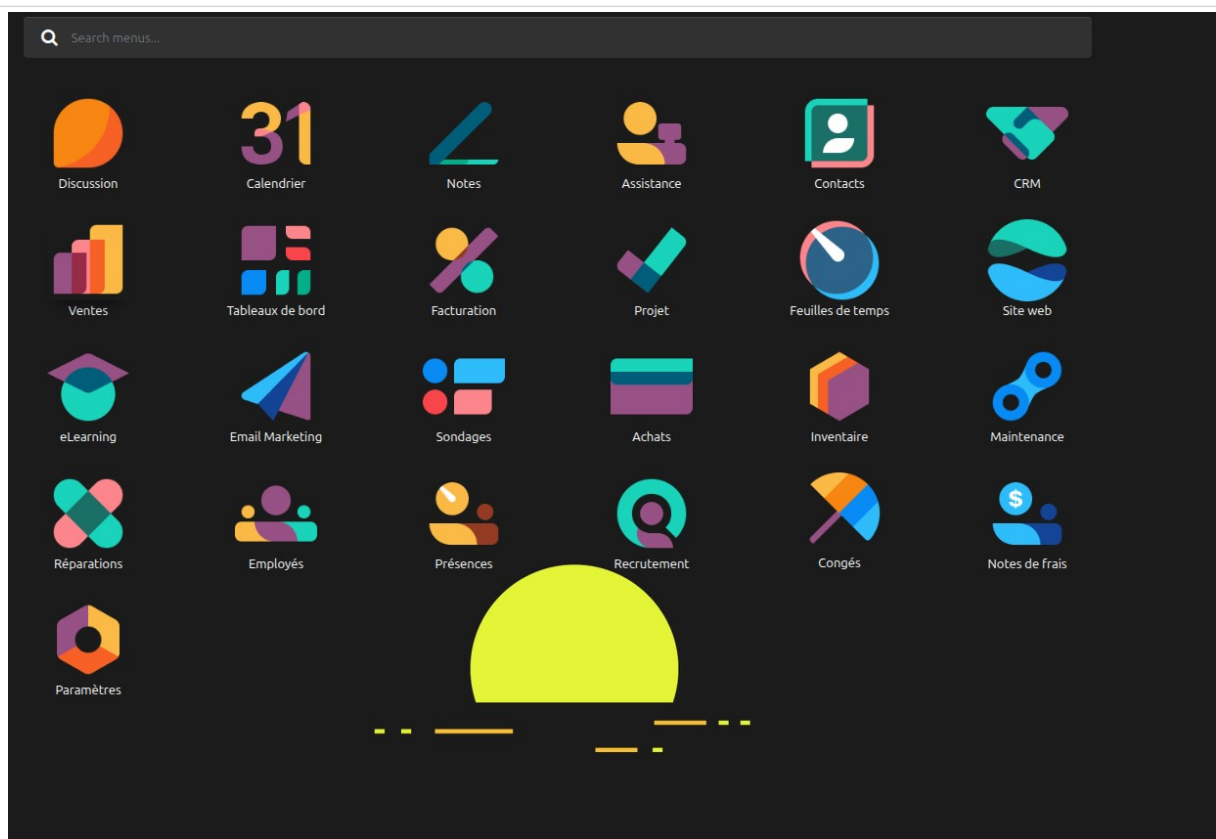
- **Piloter le stock et l'entrepôt** quantités, emplacements et préparation suivis en temps réel avec le WMS.
- **Optimiser les livraisons** tournées, itinéraires et coûts de transport maîtrisés avec le TMS.
- **Tenir une comptabilité conforme** compta française, facturation électronique, SEPA, FEC.
- **Armer vos commerciaux** un CRM relié aux stocks, aux tarifs et aux marges en direct.

Fonctions clés

Fonction	Ce qu'il couvre
CRM & Ventes	pipeline commercial, devis, commandes, tarifs et remises, portail client.
Comptabilité & Facturation	compta FR, facturation électronique (Factur-X, UBL, CII), SEPA, FEC, relances.
WMS, entrepôt	réception, adressage, préparation guidée, traçabilité lot et série, terminal mobile.
TMS, transport	planification des tournées, calcul d'itinéraires, coûts, transporteurs et EDI.
Production & Achats	nomenclatures, ordres de fabrication, réapprovisionnement, notation fournisseurs.

Mise en place & accompagnement

1. **Cadrage** nous modélisons vos flux réels (vente, achat, stock, compta) avec vos équipes.
2. **Paramétrage & reprise** configuration sur votre base et import de vos données existantes (articles, tiers, historiques).
3. **Recette** vos utilisateurs clés testent sur des cas réels, nous ajustons.
4. **Mise en production** bascule pilotée, formation par métier, assistance renforcée les premières semaines.



L'ERP Cybelia Cloud : de la commande à la facturation

Ce que vous y gagnez un flux unique et fiable, de la commande client au colis facturé, et une vision consolidée de votre activité au lieu de dix fichiers qui se contredisent.

04 Cybélia Mail, la messagerie souveraine

Une messagerie professionnelle à votre nom de domaine, hébergée en France.

Votre messagerie est l'un de vos actifs les plus sensibles : elle contient vos échanges commerciaux, vos contrats, vos pièces jointes confidentielles. La confier à un service grand public, c'est en accepter l'exploitation publicitaire et l'hébergement hors d'Europe. Cybélia Mail vous offre une alternative complète : boîtes aux lettres, agendas partagés, contacts et documents, à votre nom de domaine, hébergés et sauvegardés en France.

Objectifs

- **Professionaliser votre image** des adresses prenom@votresociete.fr plutôt qu'un webmail grand public.
- **Faire travailler vos équipes ensemble** agendas, contacts et documents partagés.
- **Envoyer vos documents depuis l'ERP** devis, factures et bons partent de votre messagerie et s'archivent.

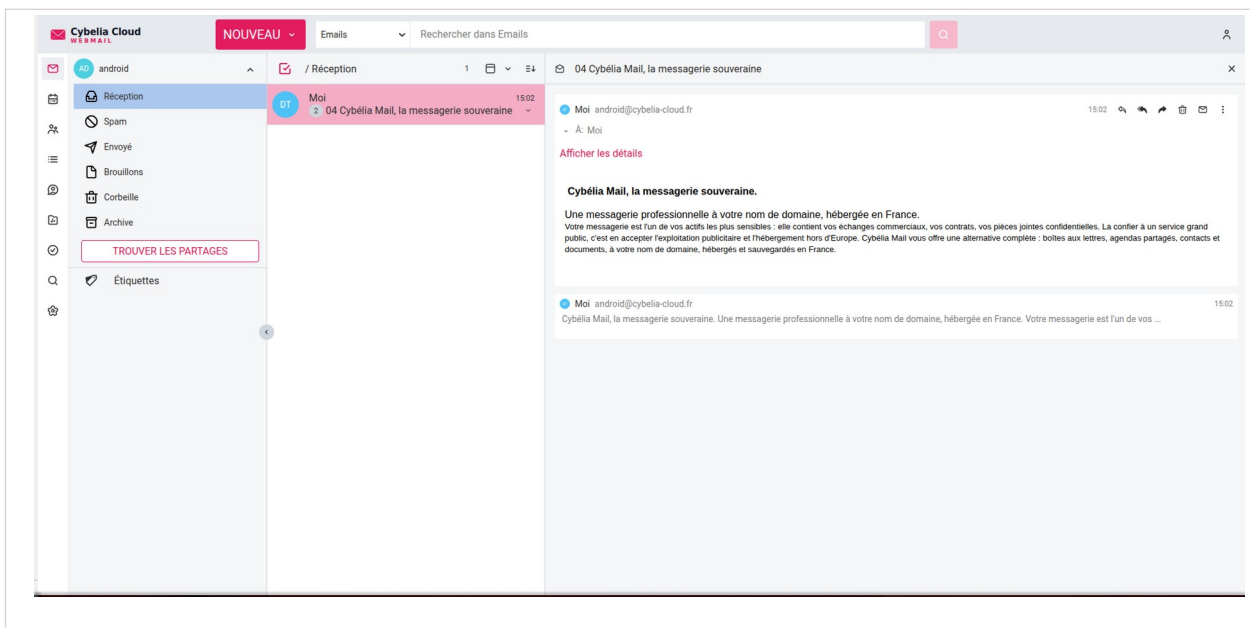
- **Reprendre la main sur vos données** aucune exploitation publicitaire, aucun transfert hors d'Europe.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Boîtes à votre domaine	anti-spam, anti-virus et authentification DKIM, SPF et DMARC configurés pour vous.
Collaboration	agendas partagés, carnets de contacts, tâches et espaces documentaires.
Mobilité	accès webmail, ordinateur et smartphone, synchronisés.
Sauvegarde & rétention	conservation, recherche et restauration des messages assurées par nos équipes.

Mise en place & accompagnement

1. **Préparation** création des boîtes et configuration DNS (MX, DKIM, SPF, DMARC).
2. **Migration** reprise de vos messages, contacts et agendas existants.
3. **Bascule** changement transparent, sans perte de courrier.
4. **Prise en main** formation courte au webmail et au mobile, assistance en continu.



Cybélia Mail : messagerie collaborative souveraine

Ce que vous y gagnez une messagerie professionnelle fiable, sans dépendre d'un géant américain ni exposer vos échanges.

05 Cybélia Cybersécurité, Security Center & SOC

Surveiller, détecter, réagir, et prouver votre conformité.

Une cyberattaque ne prévient pas. Elle chiffre vos serveurs un vendredi soir, vole votre fichier clients ou paralyse votre production, et le coût se compte en jours d'arrêt et en confiance perdue. Le Cybélia Security Center est votre tour de contrôle : il surveille en continu tout votre système (serveurs, postes, cloud, applications SaaS, comptes utilisateurs), détecte ce qui sort de l'ordinaire, et vous permet de réagir vite. Derrière la plateforme, un SOC (centre d'opérations de sécurité) veille 24 h sur 24 et traite les alertes à votre place.

Sa mission est simple à énoncer : réduire le risque qu'une attaque arrête votre activité, et protéger vos données sensibles. Adopter la plateforme, c'est passer d'une sécurité subie, découverte au moment de l'incident, à une sécurité pilotée, mesurée et prouvable.

Une plateforme, toute la chaîne de défense

- **Défense périmétrique** surveillance du réseau et détection des intrusions à la frontière de votre système, là où l'attaque commence.
- **Inventaire & gouvernance** on ne protège que ce que l'on voit : recensement de vos serveurs, postes, conteneurs Kubernetes et applications SaaS.
- **Observables IOC** un indicateur de compromission est une trace laissée par un attaquant (une adresse IP piégée, un domaine malveillant, un fichier vérolé). La plateforme les analyse et les recoupe avec plusieurs bases de menaces pour dire, en clair, si c'est dangereux.
- **Veille sur les menaces** renseignement continu sur les attaques connues et les modes opératoires du moment.
- **Surveillance & alertes** collecte et corrélation des événements, alertes en temps réel, analyse par nos experts.
- **Playbooks de réponse** des scénarios de réaction prêts à jouer pour isoler, contenir et remédier sans improviser dans l'urgence.
- **Hygiène (SCA) & vulnérabilités (CVE)** vérification que vos systèmes sont bien configurés et suivi des failles connues, avec priorisation des correctifs.
- **Posture cloud & SaaS** contrôle des réglages risqués de votre cloud et de vos outils SaaS (messagerie, bureautique en ligne) avant qu'ils ne deviennent une porte d'entrée.
- **Identités & cellule de crise** surveillance des comptes Active Directory et coordination de la réponse en cas d'incident majeur.



Le Security Center : tour de contrôle de votre sécurité



Observables IOC : analyse des indicateurs de compromission

Prouvez votre conformité

La plateforme rapproche votre niveau réel des grands référentiels et produit les preuves à présenter à vos clients, vos auditeurs et vos assureurs : RGPD, ISO 27001, SOC 2, HIPAA, NIS 2 et DORA, ainsi que les bonnes pratiques d'hygiène de l'ANSSI. Vous savez où vous en êtes, et vous le démontrez.

Objectifs

- **Détecter les menaces tôt** repérer une intrusion ou une fuite avant l'incident majeur.
- **Réagir sans improviser** des playbooks et un SOC 24/7 qui traitent les alertes, la nuit et le week-end compris.

- **Réduire votre surface d'attaque** corriger les failles et les mauvaises configurations avant qu'elles ne soient exploitées.
- **Prouver votre sérieux** une conformité documentée, prête pour vos audits et vos appels d'offres.

Fonctions clés

Fonction	Module
Détection & réponse	alertes, corrélation, observables IOC, veille, playbooks de réponse à incident.
Inventaire & gouvernance	actifs, périphériques, Kubernetes, conformité, hygiène de configuration.
Protection	vulnérabilités (CVE), posture cloud et posture SaaS.
Identités & crise	comptes Active Directory, cellule de crise, règles d'exclusion.
SOC managé	supervision et traitement des alertes par nos analystes, épaulés par Cybèle, l'IA souveraine du Security Center, 24 h sur 24.

Mise en place & accompagnement

1. **Audit initial** cartographie de votre exposition et de vos actifs critiques.
2. **Déploiement des sondes** installation des agents de supervision sur vos systèmes.
3. **Raccordement au SOC** remontée des alertes et définition des scénarios de réponse.
4. **Suivi** revues régulières, plan de remédiation, sensibilisation de vos équipes.

Ce que vous y gagnez vous dormez tranquille : vos systèmes sont surveillés en continu, vos failles sont corrigées avant d'être exploitées, et votre conformité est prête à présenter.

06 Cybélia IoT, vos capteurs en temps réel

Collecter, superviser et exploiter vos données terrain.

Beaucoup d'informations utiles se trouvent sur le terrain, mais restent invisibles : la température d'une chambre froide, le niveau d'une cuve, la position d'un actif, l'état d'une

machine. Cybelia IoT va les chercher. La plateforme collecte les mesures de vos capteurs et équipements connectés, les supervise en temps réel et les transforme en tableaux de bord et en alertes sur lesquels vous pouvez agir.

Le tout est livré clé en main : la connectivité (carte SIM ou réseau LoRaWAN, voir le chapitre suivant) et l'intégration à votre ERP sont comprises. Vous ne récupérez pas une caisse de capteurs à faire fonctionner vous-même, mais un service qui remonte une information exploitable.

Objectifs

- **Surveiller à distance** température d'une chambre froide, niveau d'une cuve, position d'un actif.
- **Anticiper les pannes** maintenance prédictive à partir des états machine et des seuils.
- **Facturer à l'usage** des relevés qui alimentent directement la facturation.
- **Être alerté à temps** notifications par e-mail ou SMS dès qu'un seuil est franchi.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Collecte multi-capteurs	remontée des mesures via passerelle, réseau opérateur ou LoRaWAN.
Supervision & alertes	seuils, notifications, historisation et tableaux de bord.
Intégration ERP	les mesures alimentent la maintenance, la logistique ou la facturation.
Connectivité incluse	cartes SIM IoT/M2M ou réseau LoRaWAN fournis et gérés par Cybelia Cloud.

Mise en place & accompagnement

1. **Étude d'usage** on définit ce que vous voulez mesurer et les seuils utiles.
2. **Choix technique** capteurs et connectivité adaptés (cellulaire pour la mobilité, LoRaWAN pour le fixe longue durée).
3. **Installation** pose des capteurs et passerelles, tableaux de bord et alertes.
4. **Exploitation** intégration à l'ERP, formation à la lecture, assistance.



Cybelia Cloud IoT : capteurs et alertes en temps réel

Ce que vous y gagnez vous pilotez votre parc à distance et anticipez les incidents, au lieu de les subir.

07 La connectivité, de l'IoT à la téléphonie cloud

La connectivité de bout en bout, sur la même facture que votre système.

L'IoT, la mobilité et la téléphonie ont besoin de réseau. Plutôt que d'ajouter un opérateur à votre liste de fournisseurs, Cybelia Cloud fournit et gère aussi votre connectivité : réseaux pour vos objets connectés, forfaits mobiles pour vos équipes et standard téléphonique hébergé. Une facturation regroupée et un suivi simplifié de vos lignes et de vos objets.

Connecter vos objets : SIM cellulaire (M2M / eSIM) & réseau LoRaWAN

Deux technologies complémentaires selon vos objets : le cellulaire pour la mobilité et les gros volumes, le LoRaWAN pour les capteurs fixes qui envoient peu de données mais doivent tenir des années sur pile.

	SIM cellulaire (M2M / eSIM)	Réseau LoRaWAN
Usage cible	objet mobile, gros volumes, temps réel	capteur fixe, faible débit, longue durée
Portée	couverture opérateur nationale + roaming EU	2 à 15 km, forte pénétration bâtiment
Débit	du Mo au Go	petits messages périodiques

Autonomie	selon alimentation	5 à 10 ans sur pile
Déploiement	SIM ou eSIM multi-opérateurs	passerelles privées ou réseau public
Sécurité	APN dédié, réseau privé	chiffrement AES-128 de bout en bout

Gestion de flotte incluse activation, suivi de consommation et blocage à distance depuis un portail unique ; cartes physiques ou eSIM ; capteurs provisionnés et prêts à l'emploi avant livraison.

Téléphonie mobile & eSIM

Forfaits mobiles professionnels, carte physique ou eSIM, sans engagement, avec gestion de flotte centralisée.

Forfait mobile	Pro	Pro Max
Data en France	150 Go 5G / 4G	illimitée 5G / 4G
À l'étranger	37 Go, 70+ destinations	illimitée, 135+ destinations
Appels & SMS	illimités	illimités
Carte	SIM ou eSIM	SIM ou eSIM
Gestion de flotte	sur demande, via le support	sur demande, via le support
Engagement	sans engagement	sans engagement

Standard téléphonique cloud & Trunk SIP

Standard téléphonique (PBX) en mode cloud, hébergé et infogéré, dimensionné au nombre d'utilisateurs et d'appels simultanés, ou raccordement de votre standard existant par Trunk SIP, sans matériel propriétaire.

Fonction	Bénéfice
----------	----------

Softphone & mobilité

appelez depuis votre PC ou votre smartphone, avec votre numéro professionnel, où que vous soyez.

SVI & files d'attente

accueil professionnel, distribution des appels, horaires et messages d'attente.

Couplage CRM / ERP

remontée de fiche à l'appel et click-to-call depuis Cybélia CRM.

Visio & messagerie d'équipe

réunions vidéo, discussion interne et messagerie vocale reçue par e-mail.

Trunk SIP

raccordez votre standard existant au réseau, sans matériel propriétaire.

Hébergé & infogéré

installé, dimensionné, mis à jour et supervisé par Cybelia Cloud, aucun serveur à gérer.

Tarification au forfait mensuel, par ligne mobile, par utilisateur ou par appel simultané ; devis sous 48 h.

Liaison Internet & réseau

Vos sites ont besoin d'un accès Internet fiable pour faire tourner vos objets connectés, votre téléphonie et vos applications. Cybelia Cloud fournit et gère cette liaison : nous équipons vos entrepôts, dépôts, points de vente et bureaux, et assurons la gestion complète du réseau (raccordement, débit garanti, secours 4G/5G, Wi-Fi, pare-feu et interconnexion de vos sites). Vous simplifiez votre réseau au lieu de multiplier les opérateurs.

Ce que vous y gagnez IoT, mobiles, téléphonie et liaison Internet regroupés avec votre ERP : une facturation simplifiée et aucun matériel à administrer.

08 Cybélia Flow, EDI & API

Faites dialoguer vos systèmes avec ceux de vos partenaires.

Vos clients et fournisseurs ont chacun leur système et leur format. Sans automatisation, vos équipes retapent des commandes reçues par e-mail, ressaisissent des factures, jonglent avec

des PDF. Cybélia Flow est le hub d'intégration qui connecte votre ERP à l'extérieur, quel que soit le protocole, et fait circuler l'information toute seule.

L'atout d'un hub, c'est qu'un nouveau partenaire ne demande pas de refondre votre système : on ajoute une passerelle, et le flux s'ouvre. Vos échanges deviennent automatiques, tracés et supervisés.

Objectifs

- **Recevoir les commandes automatiquement** les commandes EDI de vos clients entrent seules dans l'ERP.
- **Confirmer et facturer sans ressaisie** avis d'expédition et factures repartent au bon format.
- **Vendre sur les marketplaces** catalogues et commandes synchronisés par API.
- **Supprimer les PDF à retaper** fini la double saisie entre systèmes.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Multi-protocoles	EDIFACT, X12, REST, SOAP, AS2, SFTP, un même hub pour tous vos échanges.
Documents métier	commandes, avis d'expédition, factures et catalogues échangés automatiquement.
Supervision	traçabilité des flux, rejeu en cas d'erreur, alertes en cas d'échec.
Évolutivité	un nouveau partenaire égale une nouvelle passerelle, sans refonte du système.

Mise en place & accompagnement

1. **Cartographie** recensement de vos partenaires et des flux à automatiser.
2. **Développement des passerelles** correspondance des formats et des protocoles.
3. **Tests croisés** validation complète avec chaque partenaire.
4. **Supervision** mise sous surveillance des flux, assistance en cas d'incident.

Ce que vous y gagnez plus de ressaisie ni de PDF à retaper : vos échanges partenaires sont automatiques et tracés.

09 Cybélia Data, analytique & décision

Transformez vos données en décisions.

Vos systèmes accumulent des données, mais l'information utile reste souvent enfouie dans des exports Excel que personne n'a le temps de croiser. Cybélia Data rassemble les données de votre ERP, de vos capteurs IoT et de vos autres outils, et les restitue en tableaux de bord clairs : vendus, produits, livrés, marges, consommations. Vous pilotez sur des chiffres à jour, partagés par tous, plutôt que sur des impressions.

Objectifs

- **Suivre votre activité d'un coup d'œil** ventes, stock, production et trésorerie sur un même écran.
- **Détecter les écarts** alertes automatiques quand un indicateur dévie de l'objectif.
- **Préparer vos comités** reporting de direction prêt à présenter, exportable.
- **Croiser vos sources** ERP, IoT et fichiers externes dans une vue unifiée.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Tableaux de bord métier	indicateurs de vente, de stock, de production et de trésorerie actualisés.
Sources unifiées	ERP, IoT, EDI et fichiers externes réunis dans une même vue.
Pilotage par objectifs	cibles, alertes sur écarts et exports pour vos comités de direction.

Mise en place & accompagnement

1. **Connexion des sources** raccordement de l'ERP, de l'IoT et de vos fichiers.
2. **Définition des indicateurs** avec vos responsables, les indicateurs qui comptent vraiment.
3. **Création des tableaux de bord** vues par métier et par direction.
4. **Appropriation** formation à la lecture et à l'analyse, ajustements.

Ce que vous y gagnez des décisions fondées sur des chiffres à jour, partagés par tous, plus de guerre de tableaux.

10 Hébergement & Cloud souverain

Vos applications hébergées en France, sans coupure et sans surprise.

Tout ce que nous construisons doit tourner quelque part, de façon fiable et durable. Nous hébergeons et maintenons vos applications sur notre propre infrastructure, en France. Vous vous connectez depuis un navigateur ; nous nous occupons des serveurs, des mises à jour, de la supervision et des sauvegardes. Vous n'avez plus de matériel à acheter, à patcher ni à remplacer.

Pourquoi nous hébergeons nous-mêmes, et pas chez les géants américains

Les grands nuages américains (les hyperscalers) sont soumis au droit des États-Unis. Des lois comme le Cloud Act permettent aux autorités américaines d'exiger l'accès à vos données, y compris lorsqu'elles sont stockées sur des serveurs situés en Europe. En hébergeant sur notre propre infrastructure en France, vos données restent sous le droit français et européen, hors de portée de ces réquisitions extraterritoriales.

La souveraineté, c'est aussi l'indépendance : pas de dépendance à un fournisseur qui peut modifier ses tarifs, fermer un compte ou être coupé par une décision géopolitique. Vous gardez la maîtrise de vos coûts, la réversibilité de vos données, et un interlocuteur qui répond en français, sur le même fuseau horaire que vous.

Ce qui le rend robuste

- **Redondance** architecture répliquée et bascule automatique : la panne d'un composant n'arrête pas votre activité.
- **Cloisonnement** chaque client est isolé des autres : pas de voisin bruyant, pas de fuite d'un environnement à l'autre.
- **Résistance aux attaques** filtrage, protection contre les attaques par saturation (DDoS), détection d'intrusion, supervision 24/7 et mises à jour de sécurité continues.
- **Sauvegardes sérieuses** sauvegardes quotidiennes, chiffrées et externalisées (règle 3-2-1), protégées contre le rançongiciel (copies immuables), et surtout restaurations testées régulièrement, car une sauvegarde qu'on n'a jamais restaurée ne vaut rien.
- **Continuité** plan de reprise et de continuité, instantanés et restauration rapide en cas de sinistre.

Objectifs

- **Supprimer la gestion des serveurs** plus de matériel à acheter, patcher ou remplacer.
- **Garantir la continuité de service** disponibilité contractuelle et redondance.
- **Protéger vos données** sauvegardes testées et résistance au rançongiciel.
- **Rester souverain** vos données en France, sous droit européen, hors du Cloud Act.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Hébergement France	serveurs et données en France, chez un hébergeur souverain, aucun transfert hors UE.
Haute disponibilité	architecture redondée, supervision 24/7, engagement de disponibilité.
Sauvegardes	quotidiennes, chiffrées, immuables et restaurées à l'épreuve.
Migration clé en main	reprise de vos applications existantes et bascule pilotée, sans coupure métier.
Sans surprise	maintenance, mises à jour et supervision incluses, un coût mensuel prévisible.

Mise en place & accompagnement

- 1. Audit infra** état des lieux de vos applications et de leurs contraintes.
- 2. Provisionnement** création de l'environnement redondé et sécurisé.
- 3. Migration pilotée** bascule planifiée et testée, sans coupure métier.
- 4. Exploitation 24/7** supervision, sauvegardes et maintenance en continu.

Ce que vous y gagnez la puissance d'un cloud managé et la tranquillité de la souveraineté : vous restez propriétaire et maître de vos données, en France.

11 IA & R&D, l'innovation appliquée à votre métier

Des collègues numériques qui travaillent sur vos données, hébergés en France.

L'intelligence artificielle de Cybelia Cloud est souveraine : elle s'exécute sur notre infrastructure en France, à partir de vos données, et ne sert jamais à entraîner un modèle extérieur. Elle ne remplace pas vos équipes, elle les décharge des tâches répétitives et leur donne un accès instantané au savoir de l'entreprise. Notre cellule de recherche conçoit et installe ces briques directement dans vos flux de travail, du premier prototype jusqu'à la mise en production.

Des collègues numériques, pas des gadgets

Nous déployons des agents qui travaillent comme des collègues, chacun dans son rôle et dans le respect de ses droits d'accès :

- **Comptabilité** un agent qui lit les factures fournisseurs, les saisit et les rapproche.
- **Commerce** un agent qui qualifie les demandes entrantes et relance les devis en attente.
- **Qualité** un agent qui contrôle, documente et signale les non-conformités.
- **Prospection** un agent qui identifie les cibles et prépare les prises de contact.
- **Assistance à tous** un assistant qui répond à chacun sur vos procédures et votre documentation interne.

Ces agents travaillent en continu, et toute action qui modifie une donnée passe par une validation humaine. Vous automatisez sans perdre le contrôle.

Capturer le savoir avant qu'il ne parte

Quand un collaborateur expérimenté part en retraite, son savoir-faire s'en va souvent avec lui : les tours de main, les cas particuliers, l'historique des décisions. L'IA de Cybelia Cloud absorbe vos documents, vos procédures et vos échanges passés, et met cette connaissance à la disposition de tous, avec des réponses sourcées. Le savoir de ceux qui partent reste dans l'entreprise et se transmet aux nouveaux.

R&D et mathématiques avancées

Derrière ces outils, notre recherche mobilise des mathématiques avancées (optimisation, modélisation statistique et probabiliste, recherche opérationnelle, apprentissage automatique) appliquées à vos problèmes concrets : prévision de la demande, optimisation des tournées, détection d'anomalies, scoring. Nous prototypons sur un cas réel, nous mesurons le gain, puis nous industrialisons.

Objectifs

- **Supprimer la saisie administrative** lecture automatique des factures et des documents.
- **Assister chaque métier** un collègue numérique pour la compta, le commerce, la qualité, la prospection.
- **Préserver le savoir** capter et transmettre les connaissances des équipes qui partent.
- **Décider mieux** prévisions et optimisations issues de nos modèles.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Agents métier	des collègues numériques spécialisés (compta, commerce, qualité, prospection), chacun dans les droits de son rôle.

Mémoire documentaire (RAG)

des réponses sourcées à partir de vos catalogues, procédures et historiques.

Vision par ordinateur

lecture de documents, contrôle qualité et comptage à partir d'images ou de vidéo.

R&D sur mesure

modélisation mathématique et industrialisation de cas d'usage propres à votre secteur.

Aria et Cybèle, nos IA souveraines

Nos IA souveraines ont un nom : Aria et Cybèle. Parce qu'elles sont le vrai plus qui nous distingue, nous leur consacrons un chapitre entier, à la fin de cette brochure.

Sous votre contrôle l'IA est désactivée par défaut, activée par forfait ; toute action qui modifie une donnée passe par une validation humaine, et vos données restent hébergées en France, jamais chez un tiers.

12 Cybélia Forge, créez vos propres outils

Votre plateforme pour bâtir vos applications, sans attendre personne.

Forge est ce qui distingue Cybelia Cloud. La plupart des éditeurs vous vendent un logiciel, l'installent et repartent ; le jour où votre besoin ne rentre pas dans leurs cases, vous attendez des mois un développement. Cybélia Forge inverse la logique : c'est une plateforme en libre-service où vos équipes bâtissent elles-mêmes leurs applications, leurs tableaux de bord et leurs automatisations, sur vos vraies données, sans coder et sans faire la queue devant la DSI.

Pourquoi c'est différent

Un logiciel classique vous impose ses moules, et vous rabote pour y entrer. Forge fait l'inverse : l'outil s'adapte à votre façon de travailler, en quelques jours, par vos propres collaborateurs. Votre entreprise garde sa singularité, celle qui fait sa valeur, au lieu de se fondre dans un logiciel générique. C'est le passage d'un statut de client à celui de bâtisseur.

Ce que vos équipes peuvent construire

- **Un tableau de bord métier** sur mesure, branché en direct sur vos données.
- **Un formulaire de saisie** pour le terrain, l'atelier ou une opération ponctuelle.
- **Une automatisation** une alerte, une validation, une relance déclenchée toute seule.
- **Un mini-outil** un suivi de projet, un petit CRM, un connecteur simple entre deux outils.

Un cadre maîtrisé

Rien n'est laissé au hasard : tout ce qui est bâti dans Forge respecte les droits, la sécurité et l'audit de la plateforme. On teste dans un bac à sable, puis on publie quand c'est prêt. Et quand un besoin dépasse le sans-code, notre équipe prend le relais en développement sur mesure. De l'autonomie, sans anarchie.

Objectifs

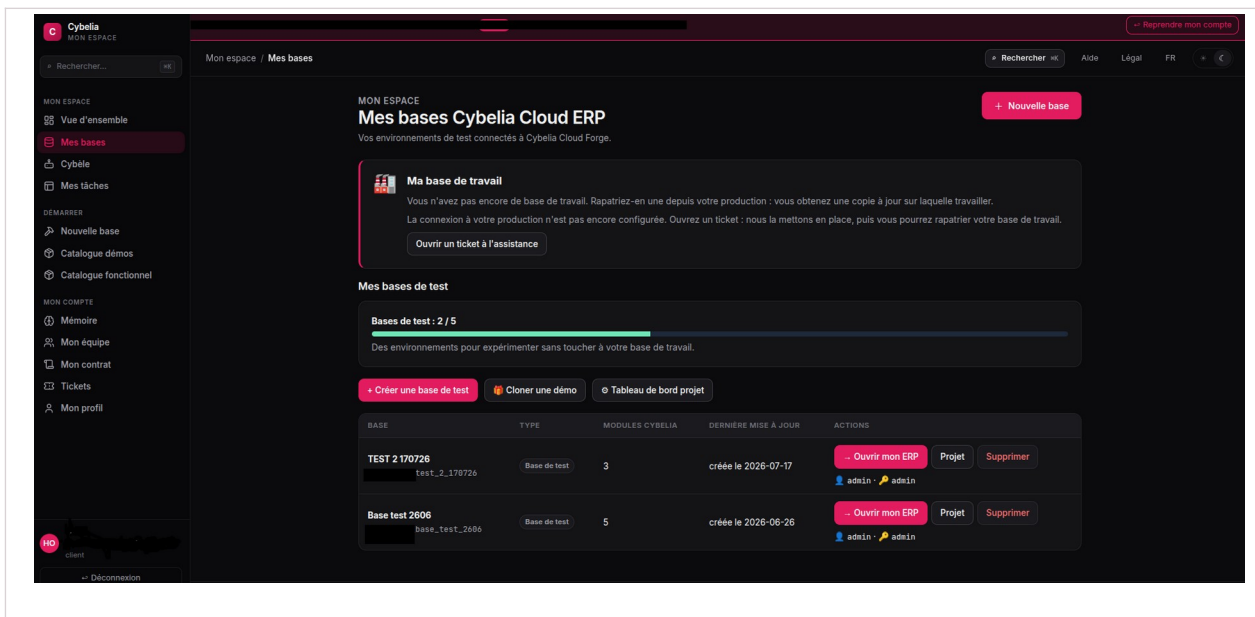
- **Gagner en autonomie** vos équipes créent leurs outils sans dépendre d'un prestataire.
- **Aller vite** un outil utile en quelques jours plutôt qu'en quelques mois.
- **Rester dans un cadre** droits, sécurité et audit garantis par la plateforme.
- **Coller à votre métier** des outils à votre image, pas des compromis génériques.

Fonctions clés

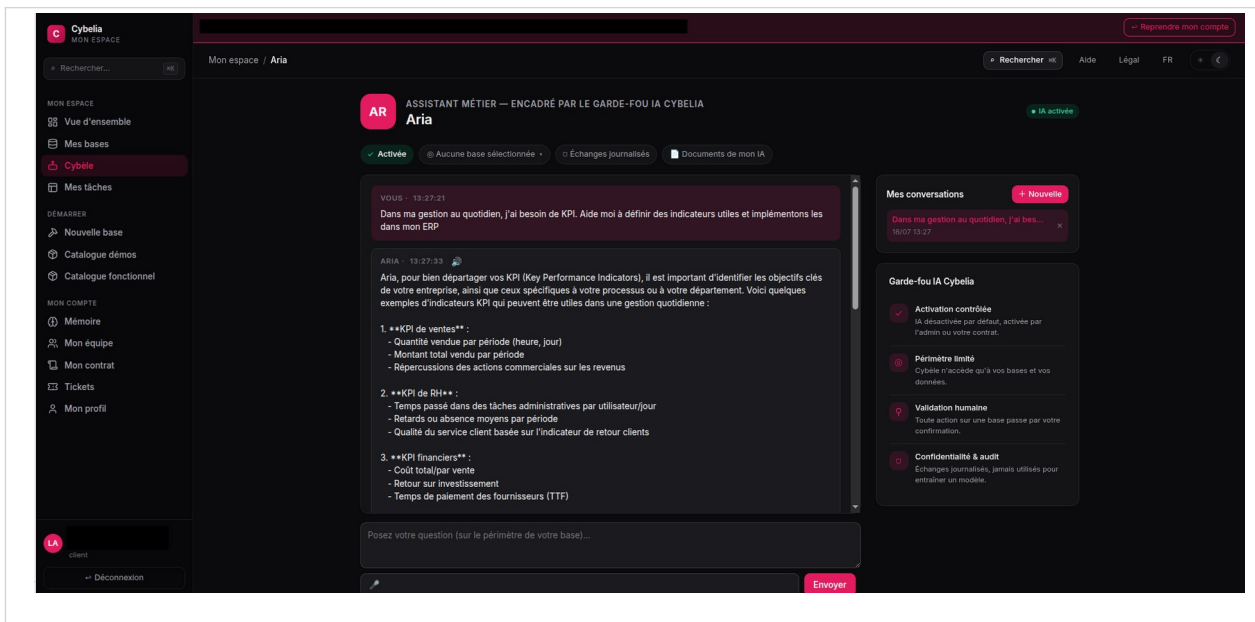
Fonction	Détail
Composition sans code	écrans, champs, listes et automatisations assemblés visuellement.
Branché sur vos données	réutilise l'ERP, le CRM et l'IoT, sans silo ni recopie.
Bac à sable puis publication	on teste sans risque, on met en production quand c'est prêt.
Gouvernance & droits	chaque outil respecte les rôles, la sécurité et l'audit de la plateforme.
Passerelle vers le sur-mesure	quand le besoin dépasse le sans-code, notre équipe prend le relais.

Mise en place & accompagnement

1. **Activation** ouverture de l'espace Forge pour les équipes concernées.
2. **Modèles de départ** des gabarits prêts à adapter pour démarrer vite.
3. **Accompagnement** atelier de prise en main et bonnes pratiques.
4. **Encadrement** revue et publication des outils, dans un cadre maîtrisé.



Mon espace Forge : vos bases de travail connectées à Cybelia Cloud



Aria, l'assistant métier de Forge, sous le garde-fou IA Cybelia Cloud

Ce que vous y gagnez vous cessez d'attendre un prestataire pour chaque besoin : vos équipes deviennent autonomes, vite, et dans un cadre gouverné. C'est votre avantage durable.

13 Nos services : accompagnement, formation, assistance

Un produit ne vaut que par la façon dont il est déployé et soutenu.

Chaque brique Cybelia Cloud est livrée avec un modèle de service complet. Vous n'achetez pas un logiciel à installer seul : vous êtes accompagné du premier atelier jusqu'aux évolutions, par une seule équipe qui connaît l'ensemble de votre système.

Accompagnement

- **Chef de projet dédié** un interlocuteur dédié qui pilote votre déploiement.
- **Méthode par étapes** cadrage, paramétrage, reprise de données, recette, mise en production, sans tout basculer d'un coup.
- **Comités de suivi** points réguliers, feuille de route priorisée par retour sur investissement.

Formation

- **Par rôle** sessions adaptées à chaque métier : comptable, préparateur, commercial, administrateur.
- **Sur votre base** on forme sur vos données et vos cas réels, pas sur une démonstration générique.
- **Autonomie durable** montée en compétence des utilisateurs clés, documentation et supports remis.

Assistance

- **Support multicanal** portail de tickets, e-mail et téléphone, un point d'entrée unique.
- **Niveaux de service (SLA)** délais de prise en charge selon la criticité, engagés par contrat.
- **Supervision proactive** votre infrastructure surveillée 24/7, souvent nous détectons avant vous.
- **Maintenance incluse** corrections et mises à jour de sécurité assurées en continu.

Développement sur mesure

- **Modules & intégrations** quand le standard ne suffit pas, nous développons le spécifique à votre métier.
- **Réalisé et maintenu par nous** code versionné, testé et suivi dans le temps.
- **Deux vitesses** Forge pour l'autonomie sur les petits outils, développement sur mesure pour le cœur de métier.

Ce que vous y gagnez un accompagnement complet : on cadre, on déploie, on forme, on assiste et on fait évoluer, avec un interlocuteur dédié, responsable du résultat.

14 Cybélia Audit & Études, le point de départ

Un audit pour démarrer, un partenaire unique pour la suite.

Tout commence par un état des lieux. Avant de proposer quoi que ce soit, nous auditons votre système d'information : infrastructure, sécurité, applications, données, connectivité. Nous vous remettons ensuite une feuille de route priorisée par retour sur investissement, chiffrée et ordonnancée. Vous décidez, nous déroulons, à votre rythme.

Objectifs

- **Établir un diagnostic** un état des lieux objectif de vos forces, de vos risques et de vos angles morts.
- **Prioriser les chantiers** les projets à retour sur investissement rapide en premier.
- **Budgéter** un plan chiffré et ordonnancé, sans mauvaise surprise.

Fonctions clés

Fonction	Détail
Audit 360	infrastructure, cybersécurité, ERP, données et réseau passés en revue.
Feuille de route	chantiers priorisés, chiffrés et ordonnancés, sans tout casser.
Partenaire principal	un acteur qui coordonne l'ensemble, de l'infra à l'IA, et s'articule avec vos autres prestataires quand il le faut.

Nous parlons infrastructure, sécurité, métier et IA, pas seulement informatique.

Ouverts, jamais fermés Être votre partenaire unique ne signifie pas vous enfermer. Certains logiciels métiers, propres à votre secteur, sortent de notre périmètre : vous restez libres de les conserver ou de retenir d'autres prestataires. Dans ce cas, nous les raccordons à votre système plutôt que de chercher à les remplacer.

15 Aria & Cybèle, les IA souveraines de Cybelia Cloud

L'IA souveraine qui fait travailler toute votre entreprise, hébergée en France par Cybelia Cloud.

Voici le plus qui nous distingue vraiment. Là où la plupart des offres d'IA envoient vos données vers des serveurs américains, Aria fait l'inverse : elle s'exécute sur l'infrastructure souveraine de Cybelia Cloud, en France, apprend votre métier et devient une équipe de collègues numériques au service de chacun. Aria est l'aboutissement de ce que porte Cybelia Cloud : la souveraineté, la sécurité, et une technologie enfin adoptable par le plus grand nombre.

Deux IA souveraines Cybelia Cloud opère deux intelligences, hébergées et maintenues chez nous, en France : Aria, présente partout dans votre système (CRM, site web, Forge, documents, portail), et Cybèle, dédiée à la cybersécurité au cœur du Security Center.

Pourquoi Aria change la donne

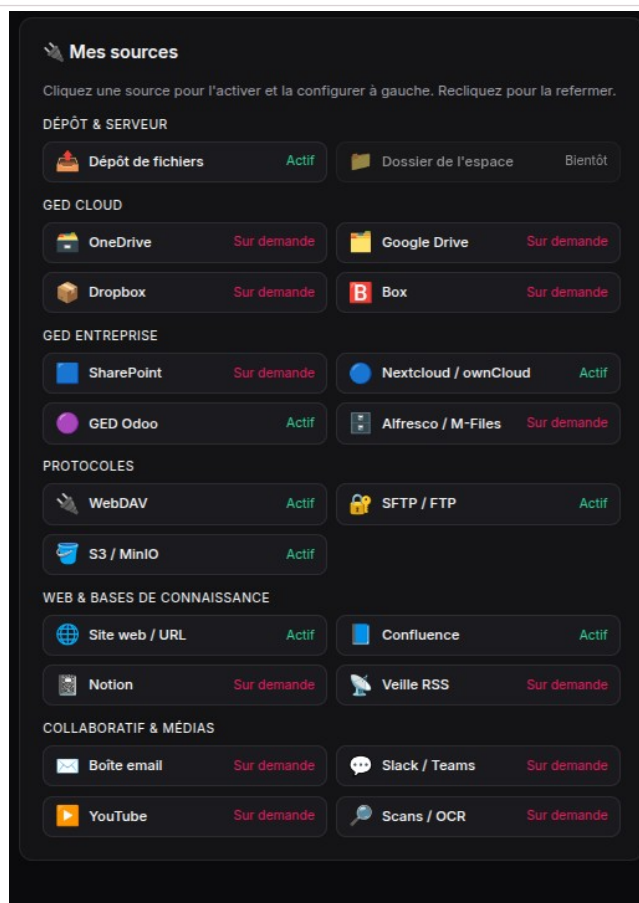
- **Souveraine** Aria est hébergée et maintenue par Cybelia Cloud, en France, sur nos propres GPU ; vos données restent protégées et ne servent jamais à entraîner un modèle extérieur.
- **Transparente** Cybelia Cloud supervise et maintient l'ensemble en continu ; vous gardez la visibilité sur son fonctionnement, sans boîte noire.
- **Vivante** Aria absorbe vos documents, vos procédures et le savoir de vos experts, puis le restitue à tous, instantanément et avec ses sources.
- **Encadrée** un garde-fou IA, la journalisation des échanges et la validation humaine gardent l'humain aux commandes.

Ce qu'Aria fait, partout dans votre système

- **Des collègues virtuels dans le CRM** des agents qui qualifient les demandes, relancent les devis et épaulent vos commerciaux, directement dans le CRM.
- **Un agent sur votre site web** en façade de votre site, un agent répond aux visiteurs, les oriente et qualifie les contacts, 24 h sur 24.
- **Un copilote dans Forge** Aria vous assiste, en langage naturel, pour concevoir votre propre système ERP et vos applications dans Forge.
- **De l'OCR et du traitement documentaire** lecture automatique des factures et des documents, extraction et classement.
- **Un assistant pour chacun** sur le portail dédié llm.cybelia.cloud, chaque collaborateur dialogue avec Aria, dans le contexte de l'entreprise.

Un workspace partagé, nourri par vos sources

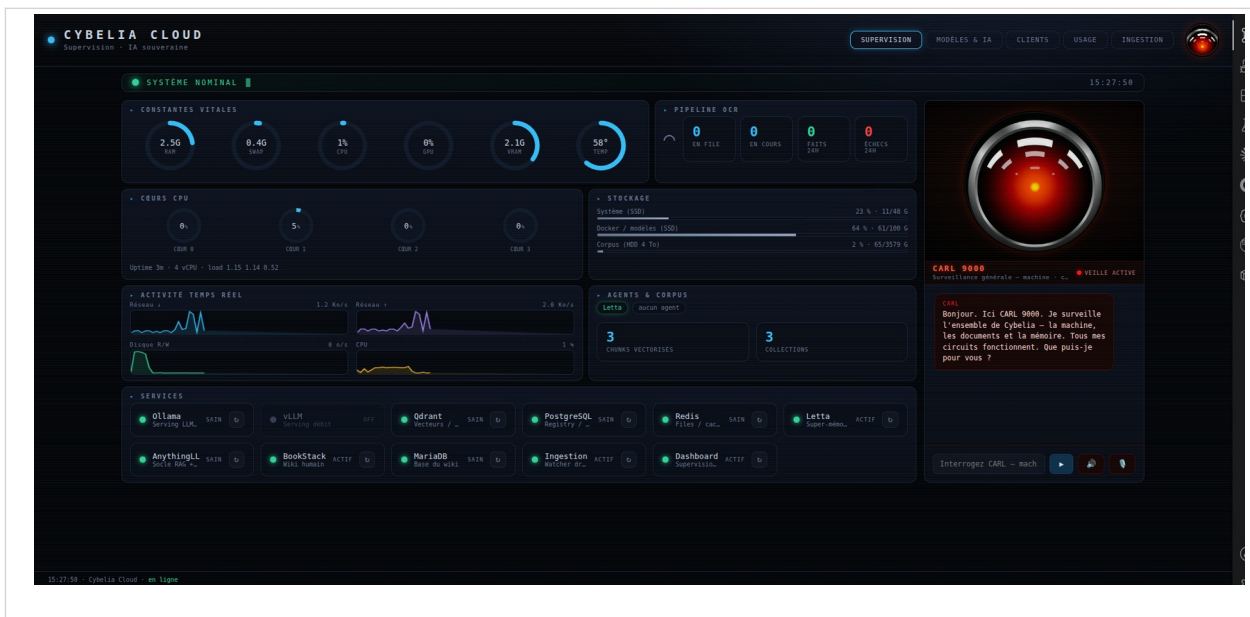
Chaque entreprise dispose d'un espace de travail partagé où vous éduquez Aria. Vous la connectez à vos sources : fichiers et serveurs, GED (SharePoint, Nextcloud, Alfresco, M-Files), cloud (OneDrive, Google Drive, Dropbox, Box), protocoles (WebDAV, SFTP, S3), web et bases de connaissance (site, Confluence, Notion, veille RSS), e-mail et scans/OCR. Plus vous la nourrissez, plus elle maîtrise votre environnement, sans jamais rien exposer à l'extérieur.



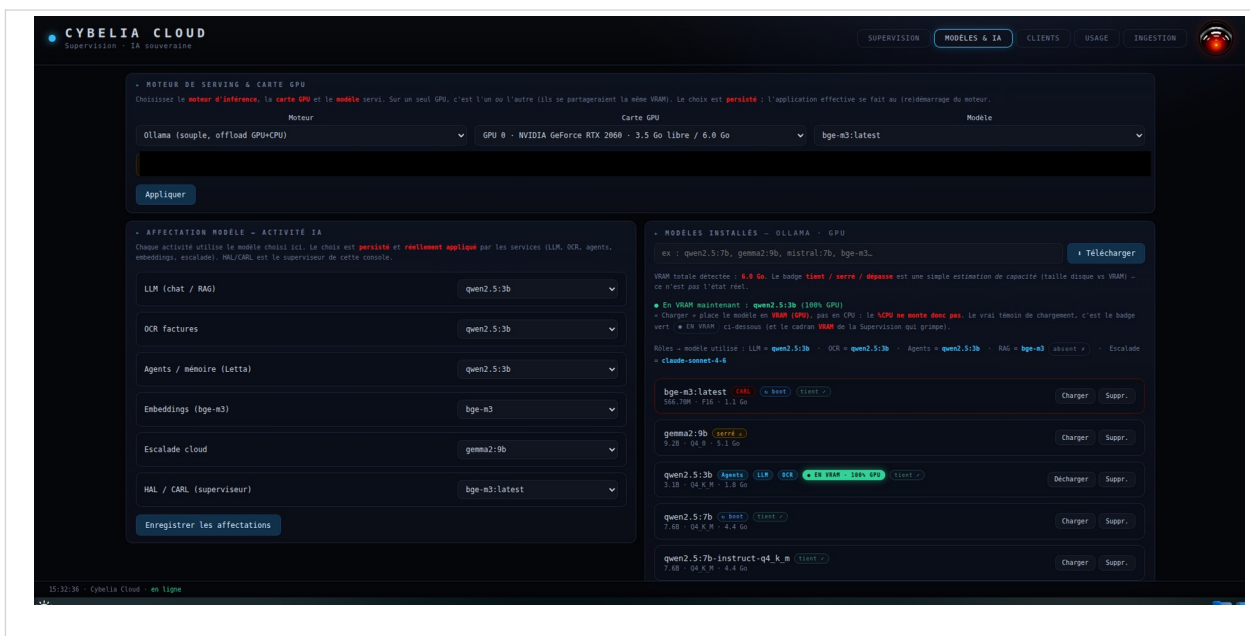
Aria : connectez vos sources de données pour qu'elle maîtrise votre environnement

Hébergées et supervisées par Cybelia Cloud

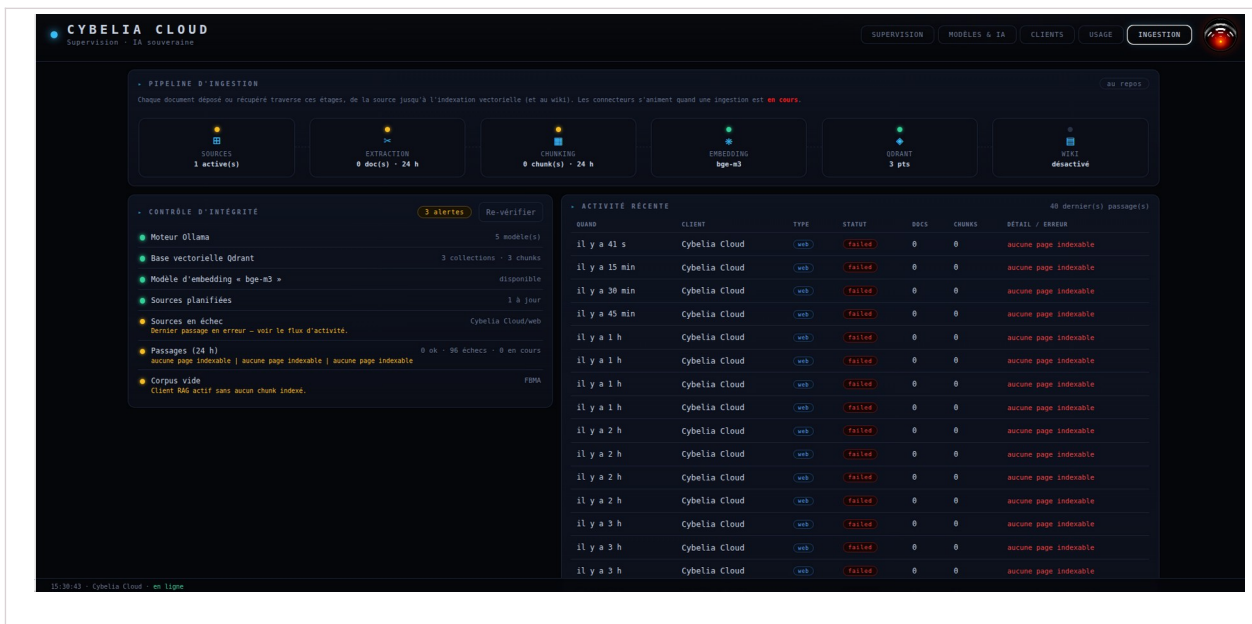
Aria et Cybèle sont hébergées et maintenues par Cybelia Cloud, en France : c'est nous qui assurons leur supervision, leurs mises à jour et leur disponibilité, pas vous. Les écrans ci-dessous vous les montrent au travail : santé du système, moteur d'inférence et modèle servis, et le pipeline qui transforme vos documents en connaissances exploitables.



Aria, l'IA souveraine de Cybelia Cloud : console de supervision



Un moteur d'inférence et un modèle servis sur les GPU de Cybelia Cloud



Le pipeline d'ingestion documentaire (RAG), de la source à l'index vectoriel

Cybèle, l'IA dédiée à la cybersécurité

Aria a une consœur : Cybèle. Elle veille au cœur du Security Center, en continu. Cybèle explique les alertes en langage clair, aide vos équipes à trier et à prioriser les incidents, accompagne leur montée en compétence sur la cybersécurité et met en perspective votre posture face aux menaces. Comme Aria, elle est souveraine, hébergée et maintenue par Cybelia Cloud, en France.

Ce que vous y gagnez une IA qui travaille pour toute l'entreprise, apprend de vos données et reste hébergée en France par Cybelia Cloud. Le tout sécurisé et souverain : c'est la signature de Cybelia Cloud.

PRÊT À FRANCHIR LE PAS ?

Commençons par un audit.

Un audit pour démarrer, un partenaire unique pour la suite, de l'infra à l'IA.

- Cloud souverain, vos données hébergées en France
- Supervision 24/7 et assistance dédiée
- Un partenaire qui coordonne l'ensemble, de l'infra à l'IA
- Sans engagement, vous démarrez par un simple audit

Demandez votre audit, réponse sous 48 h

cybelia-cloud.fr

contact@cybelia-cloud.fr 02 51 20 69 09